



IPASPEC

Instituto de Previdência Social
do Município de Pedro Canário



RELATÓRIO SEMESTRAL DE OUVIDORIA DO INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DO MUNICÍPIO DE PEDRO CANÁRIO – IPASPEC

2º semestre de 2025

1. INTRODUÇÃO

Este relatório apresenta um panorama das atividades da Ouvidoria do Instituto de Previdência Social do Município de Pedro Canário – IPASPEC, durante o 2º semestre de 2025, que conta com a servidora Telma Josefa da Fonseca, designada através da Portaria nº 034/2023, como responsável pela gestão do e-OUV, Sistema de Ouvidoria e canal integrado para o encaminhamento de manifestações (denúncias, reclamações, solicitações, sugestões e elogios) do Instituto.

No período em análise, **não houve registro de manifestações.**

2. DADOS DOS CHAMADOS NO PERÍODO

Quantidade total de manifestações: 0

Tipo:

Data:

Situação:

Tempo decorrido:

Origem:

Identificação:

Resposta ao cidadão:

3. IMPORTÂNCIA DA OUVIDORIA

A Ouvidoria é um instrumento essencial de escuta qualificada da sociedade e de promoção da cidadania, representando um canal direto entre os segurados e o Instituto. Ela contribui para o fortalecimento da transparência pública, valorização do controle social e a ampliação da qualidade na prestação dos serviços previdenciários.

Podem ser registradas na Ouvidoria manifestações como denúncias, reclamações, solicitações, sugestões e elogios.

Todas as manifestações são tratadas por meio do Sistema e-OUV, canal oficial e integrado para gestão das demandas dos cidadãos.



IPASPEC

Instituto de Previdência Social
do Município de Pedro Canário



4. COMPROMISSO COM A GESTÃO TRANSPARENTE

O Instituto de Previdência Social do Município de Pedro Canário – IPASPEC reafirma seu compromisso com os princípios da boa governança, transparência, eficiência e participação cidadã.

Mesmo diante da ausência de manifestações no período, os canais de ouvidoria permanecem ativos e acessíveis à população, reforçando o empenho do IPASPEC em manter dados públicos confiáveis, respostas qualificadas e atendimento humanizado.

Pedro Canário/ES, 23 de fevereiro de 2026.

TELMA JOSEFA DA FONSECA
Diretora Administrativa
Matrícula nº 010324
Responsável pela Gestão do e-OUV
Portaria nº 034/2023



IPASPEC

Instituto de Previdência Social
do Município de Pedro Canário

e-OUV » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/07/2025 a 31/12/2025

Data do relatório: 09/03/2026 17:11:16

DEMANDAS RECEBIDAS		Quantitativo	%		Quantitativo	%
RESULTADO DAS DEMANDAS						
Denúncia	Aberto				0	0.0%
	Em andamento				0	0.0%
	Concluído				0	0.0%
Fale Conosco	Aberto				0	0.0%
	Em andamento				0	0.0%
	Concluído				0	0.0%
e-SIC	Aberto				0	0.0%
	Em andamento				0	0.0%
	Concluído				0	0.0%
SIC	Aberto				0	0.0%
	Em andamento				0	0.0%
	Concluído				0	0.0%
Sugestão	Aberto				0	0.0%
	Em andamento				0	0.0%
	Concluído				0	0.0%
Reclamação	Aberto				0	0.0%
	Em andamento				0	0.0%
	Concluído				0	0.0%
Solicitação	Aberto				0	0.0%
	Em andamento				0	0.0%
	Concluído				0	0.0%

Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.00 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	0.00 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo			
UF do Solicitante			

ORIGEM	Quantitativo	%
--------	--------------	---

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
-----------------------------------	--------------	---

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
-----------------------	--------------	---

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	0	0.00%
Até 15 dias	0	0.00%
Até 20 dias	0	0.00%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	0	0.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Nenhum chamado cadastrado.					